

Tabel 1 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Pengguna SIKDA Optima
di Wilayah Puskesmas Johar Baru

Pernyataan Kepuasan Pengguna SIKDA Optima	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
Fasilitas dan fitur – fitur yang ada pada SIKDA Optima sudah sesuai dengan kebutuhan	6	7,6	58	73,4	13	16,5	2	2,5
Perlu pengembangan dan perbaikan terhadap SIKDA Optima	29	36,7	48	60,8	1	1,3	1	1,3
Semua fitur dan fungsi yang ada pada SIKDA Optima telah berjalan sesuai dengan kebutuhan	3	3,8	57	72,2	17	21,4	2	2,5
Informasi yang dihasilkan akurat sesuai dengan kebutuhan	5	6,3	50	63,3	24	30,4	0	0
SIKDA Optima Mudah untuk digunakan	8	10,1	64	81,0	6	7,6	1	1,3
Saya puas dengan dengan tampilan SIKDA Optima	7	8,9	48	60,8	24	30,4	0	0
Saya puas dengan informasi yang dihasilkan SIKDA Optima	6	7,6	53	67,1	19	24,1	1	1,3
SIKDA Optima membantu dalam menyelesaikan pekerjaan	7	8,9	64	81,0	7	8,9	1	1,3
SIKDA Optima meningkatkan kualitas pekerjaan	8	10,1	58	73,4	12	15,2	1	1,3
SIKDA Optima telah sesuai dengan harapan saya	6	7,6	49	62,0	22	27,8	2	2,5

Tabel 2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Sistem di Wilayah Puskesmas Johar Baru

Pernyataan mengenai Kualitas Sistem	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
Tampilan SIKDA Optima sangat sederhana sehingga tidak membingungkan	3	3,8	67	84,8	7	8,9	2	2,5
Kerahasiaan data terjamin karena terdapat <i>password</i> yang berbeda tiap – tiap penggunaanya	6	7,6	58	73,4	8	10,1	7	8,9
Sistem SIKDA Optima mudah diakses	7	8,9	68	86,1	4	5,1	0	0
Sistem SIKDA Optima jarang mengalami error	1	1,3	26	32,9	42	53,2	10	12,7
Sistem SIKDA Optima sangat fleksibel	2	2,5	55	69,6	22	27,8	0	0
Sistem SIKDA Optima handal, sehingga jarang rusak	2	2,5	32	40,5	39	49,4	6	7,6

Tabel 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Informasi di Wilayah Puskesmas Johar Baru

Pernyataan mengenai Kualitas Informasi	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
Informasi yang dihasilkan SIKDA Optima sesuai dengan data yang diinput	10	12,7	64	81,0	5	6,3	0	0
Informasi yang dihasilkan SIKDA Optima sesuai data yang di entri	9	11,4	67	84,8	3	3,8	0	0
Informasi yang dihasilkan SIKDA Optima sangat lengkap dan detail	6	7,6	49	62,0	23	29,1	1	1,3
Informasi yang dihasilkan SIKDA Optima mudah untuk dibaca	9	11,4	66	83,5	4	5,1	0	0
Informasi yang dihasilkan SIKDA Optima mudah dipahami	8	10,1	63	79,7	8	10,1	0	0
Informasi yang dihasilkan SIKDA Optima relevan dengan pekerjaan	6	7,6	65	82,3	7	8,9	1	1,3
Informasi yang dihasilkan SIKDA Optima tepat waktu	8	10,1	59	74,7	12	15,2	0	0
Informasi yang dihasilkan SIKDA Optima dapat dipertanggungjawabkan	5	6,3	69	87,3	4	5,1	1	1,3

Tabel 4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Layanan di Wilayah Puskesmas Johar Baru

Pernyataan mengenai Kualitas Layanan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
Adanya panduan penggunaan SIKDA Optima	8	10,1	53	67,1	16	20,3	2	2,5
Sistem SIKDA dapat diakses dari manapun	8	10,1	57	72,2	14	17,7	0	0
Layanan yang cepat dan responsif dari pihak IT	4	5,1	46	58,2	27	34,2	2	2,5
Saya diberikan jaminan kualitas dan layanan oleh pihak IT	1	1,3	45	57,0	31	39,2	2	2,5
Pihak IT mempunyai sikap peduli (empati) ketika membantu saya	5	6,3	51	64,6	22	27,8	1	1,1
Pihak IT menyelesaikan masalah yang dihadapi sampai selesai	4	5,1	49	62,0	23	29,1	3	3,8